



POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

MAVERSA SISTEMAS DE MANTENIMIENTO, S.L., como empresa dedicada a la ejecución de instalaciones eléctricas de baja tensión, mantenimiento correctivo y preventivo de rectificadores, repetidores y pilas de hidrógeno, a la ejecución de instalaciones de telecomunicaciones, cableado estructurado y fibra óptica, gestión y mantenimiento de CPD´s, es consciente y asume su compromiso con la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de su personal.

A tal fin, MAVERSA ha implantado su Política de Gestión Integrada basada en los principios de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 de gestión de calidad y UNE-EN-ISO 14001:2015 de gestión ambiental, teniendo en cuenta el contexto y las partes interesadas pertinentes.

Las bases de esta Política establecen el marco para llevar a cabo su actividad y establecer objetivos. Se resumen en los siguientes principios:

- **Satisfacción del cliente:** Profundizar en sus necesidades y expectativas, considerándolas en la determinación de riesgos y oportunidades y en el establecimiento de estrategias y objetivos para aumentar su nivel de satisfacción.
- **Calidad en la prestación de servicios:** A través de la experiencia y formación de nuestro personal. Es la premisa para lograr la máxima garantía del trabajo realizado.
- **Cualificación profesional:** Afianzar una plantilla de trabajadores formada, especializada y con experiencia en el sector eléctrico y de telecomunicaciones.
- **Mejora continua:** de la eficacia y el desempeño de los procesos, así como del Sistema Integrado de Gestión, productos y servicios, fijando objetivos, analizando los mismos y planteando acciones de mejora para conseguir procesos más eficaces.
- **Cumplimiento de requisitos:** legales o normativos, de las partes interesadas u otros adquiridos, en materia industrial, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, protección de datos, o cualquier otro ámbito.
- **Respeto y protección del Medio Ambiente:** proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación mediante la revisión de los aspectos ambientales, el control de consumos, emisiones y residuos en todas las actividades desarrolladas por la empresa, para conseguir mejorar nuestro desempeño ambiental.

Las bases de esta Política son el marco bajo el cual se establecen y revisan los objetivos y metas de la Organización, para lo cual la dirección de MAVERSA se compromete al suministro de los recursos humanos, materiales y de infraestructura necesarios para su cumplimiento.

Esta Política se somete a revisiones periódicas para su continua adecuación; se asegura su difusión, entendimiento y aceptación en la organización, tanto al personal interno como externo de la empresa, y permanece a disposición del público general y otras partes interesadas.

La Dirección,
A 27 de octubre de 2023