



# POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

MAVERSA SISTEMAS DE MANTENIMIENTO, S.L., como empresa dedicada a la ejecución de instalaciones de telecomunicaciones, cableado estructurado y fibra óptica, a la Gestión y mantenimiento de infraestructuras de CPD's y a las instalaciones eléctricas de baja tensión, mantenimiento preventivo y correctivo de rectificadores, repetidores y pilas de hidrógeno, es consciente y asume su compromiso con la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de su personal.

A tal fin MAVERSA ha desarrollado su política de gestión integrada, basada en los principios de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, teniendo en cuenta el contexto y las partes interesadas.

Las bases de la política de MAVERSA sirven para establecer el marco para realizar su actividad y establecer los objetivos. Se resumen en los siguientes principios:

- **Calidad en la prestación de servicios:** La conseguimos a través de la experiencia y formación de nuestro personal. Es la premisa para lograr la máxima garantía del trabajo realizado.
- **Satisfacción del cliente:** Es la principal garantía de nuestro trabajo, con el cumplimiento de sus necesidades y expectativas, el cumplimiento de plazos establecidos y unos precios justos.
- **Mejora continua:** De procesos, productos y servicios. Fijamos objetivos, analizamos indicadores y planteamos acciones de mejora. Es nuestra estrategia de ventaja competitiva.
- **Cumplimiento de requisitos:** Legales o normativos, de las partes interesadas, u otros adquiridos, en materia Industrial, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, Protección de datos, o cualquier otro ámbito.
- **Respeto y protección del Medio Ambiente:** Previniendo la contaminación con el control de consumos, emisiones y vertidos en todas las actividades desarrolladas por la empresa, conseguimos mejorar nuestro desempeño ambiental.

Las bases de esta política son el marco bajo el cual se establecen y revisan los objetivos y metas de la organización, para lo cual la dirección de MAVERSA se compromete al suministro de los recursos humanos, materiales y la infraestructura necesaria para su cumplimiento.

Así mismo, la presente política se somete a revisión para su continua adecuación, es comunicada dentro de la organización, tanto al personal interno como externo de la empresa, y permanece a disposición del público general y otras partes interesadas.

La dirección de MAVERSA

Julio 2018